

**CARTA DE SERVIÇOS DA
FUNDAÇÃO TELEVISÃO E RÁDIO
CULTURA DO AMAZONAS**

APRESENTAÇÃO

A Fundação Televisão e Rádio Cultura do Amazonas – TV e Rádio Encontro das Águas, em cumprimento a Le nº 13.460/2017 (Código de defesa do Usuário de Serviços Públicos), que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, que tem por objetivo informar o cidadão os serviços prestados pelo órgão ou entidade pública, formas de acesso a esses serviços e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Nesse sentido, o cidadão deverá ser sempre o foco da gestão pública, que possui pilares, entre outros, da modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania.

A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social

Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a TV E RÁDIO ENCONTRO DAS ÁGUAS têm a oferecer.

Serviço	Descrição
Acessar material jornalístico e cultural gratuitamente	A TV e Rádio Encontro das Águas disponibiliza um acervo de imagens de qualidade sobre os mais variados temas incluindo cobertura jornalística. Este conteúdo público é disponibilizado através das mídias sociais.



Serviço	Descrição
Acessar programas veiculados na TV Encontro das Águas gratuitamente (Através das Mídias Sociais)	A TV e Rádio Encontro das Águas fornece conteúdo noticioso, sem ônus e sem número limite de consultas por parte do interessado. O serviço dá livre acesso aos conteúdos jornalísticos e culturais ali produzidos e disponibilizados para qualquer cidadão através das suas mídias sociais.
Acessar informações via rádio FM (Rádio Encontro das Águas)	A Rádio FM Encontro das Águas, prefixo 97,7MHz, garante ao ouvinte a possibilidade de levar informação e serviços às áreas mais remotas da cidade de Manaus e região metropolitana.
Acessar conteúdos informativos e culturais pela TV aberta.	Programas noticiosos, entrevistas locais e da TV Brasil. Transmissões locais ao vivo garantem acessibilidade para todos, sem distinção.
Assistir e ouvir a TV e Rádio Encontro das Águas pelo aplicativo mano.	Através do aplicativo MANO o cidadão pode assistir e ouvir toda programação da Televisão e Rádio Encontro das águas.
Dar conhecimento público obrigatório a atos oficiais através do portal	Entende-se por publicidade legal a publicação de editais, contratos, balanços, relatórios e outros comunicados que órgãos e entidades da administração pública estadual estejam obrigados a divulgar por força de lei ou regulamento.

